

Algemene leverings- en Installatie voorwaarden Consumenten

Duurzame technieken Walhout

Bron: Techniek Nederland

Versiedatum 01-01-2022

Algemene bepalingen

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze algemene leverings- en installatievoorwaarden zijn van toepassing op tussen een Consument en Duurzame technieken Walhout overeengekomen Werk met betrekking tot een installatie of levering van een Zaak, met uitzondering van werkzaamheden in verband met een onderhoud/service-abonnement.

Artikel 2 Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Consument:** opdrachtgever in de vorm van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - Opdrachtnemer:** Duurzame technieken Walhout;
 - Aanbod:** De vrijblijvende offerte van Duurzame Technieken Walhout op aanvraag van een Consument;
 - Overeenkomst:** De tussen Consument en Duurzame technieken Walhout schriftelijk, mondeling of door de wet ontstane verplichting tot het leveren van een Zaak en/of uitvoeren van een werk, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop en de voorbereidingen om tot de Overeenkomst te komen;
 - Werk:** het totaal van de tussen de Consument en Duurzame technieken Walhout overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Duurzame technieken Walhout geleverde materialen;
 - Zaak:** een door de Consument bij Duurzame technieken Walhout aangeschaft artikel of apparaat zonder Installatie door of in opdracht van Duurzame technieken Walhout;
 - Installatie:** de door Duurzame technieken Walhout geleverde en geïnstalleerde voorzieningen zoals (niet limitatief) zonnepanelen, windmolens, warmtepompen, pelletkachels, zonneboilers;
 - meer- en minderwerk:** door de Consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
 - onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;
 - service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing of lekkage;
 - onderhoud/service-abonnement:** de Overeenkomst die Duurzame technieken Walhout verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie;
 - stelpost:** een als zodanig in het aanbod cq de Overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de Overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd;
- Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Aanbod

Artikel 3 Aanbod van Duurzame technieken Walhout

- Het Aanbod voor een Werk dat naar verwachting € 650 te boven zal gaan, wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende veertien (14) dagen na ontvangst. Op ieder Aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
- Het Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen of Zaak, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

3. Het Aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen Consument en Duurzame technieken Walhout een vast bedrag overeen waartegen het Werk wordt verricht.
Bij de prijsvormingmethode regie doet Duurzame technieken Walhout een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. Op verzoek van de Consument geeft Duurzame technieken Walhout, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
Het Aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het Werk aanneemsom en voor een deel van het Werk regie.
4. Indien het Aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.
5. Het Aanbod vermeldt de betalingswijze.
6. De van het Aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Duurzame technieken Walhout of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Duurzame technieken Walhout tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van Duurzame technieken Walhout.
Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden terhand worden gesteld of getoond.
Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Duurzame technieken Walhout gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
7. Indien de Consument het Aanbod niet accepteert, dan is de Consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het Aanbod aan Duurzame technieken Walhout te vergoeden als Duurzame technieken Walhout de Consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval Duurzame technieken Walhout van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruikmaakt en de Consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het Aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de Consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van Duurzame technieken Walhout.
8. Indien Duurzame technieken Walhout bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.
9. Het Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene leverings- en installatievoorwaarden.
10. Het Aanbod van Duurzame technieken Walhout is vrijblijvend.

Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 4 Totstandkoming

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door de Consument en bevestiging door Duurzame technieken Walhout. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de Consument bevestigt Duurzame technieken Walhout langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de Consument. In de Overeenkomst worden nadere afspraken gemaakt ten aanzien van planning en oplevering van een Werk of de levering van een Zaak.

Artikel 5 Verplichtingen van Duurzame technieken Walhout

1. Duurzame technieken Walhout zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst (laten) uitvoeren. Duurzame technieken Walhout is bevoegd hiervoor een onderaannemer in te schakelen. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Consument aan Duurzame technieken Walhout strekt tot het verlenen van service, is Duurzame technieken Walhout verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Duurzame technieken Walhout neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
3. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Consument worden doorberekend, mits Duurzame technieken Walhout aantoont dat hij op het moment van sluiten van de Overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
4. Duurzame technieken Walhout is verplicht de Consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het Werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;

- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens;
- al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Duurzame technieken Walhout openbaren en Duurzame technieken Walhout terzake deskundig moet worden geacht.
5. Duurzame technieken Walhout is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis. Duurzame technieken Walhout is niet aansprakelijk voor schade als deze door een andere verzekering voor vergoeding in aanmerking komt
 6. Duurzame technieken Walhout vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Duurzame technieken Walhout zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde personen.

Artikel 6 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument stelt Duurzame technieken Walhout in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Consument zorgt er voor dat Duurzame technieken Walhout tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De Consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De Consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Duurzame technieken Walhout behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Consument Duurzame technieken Walhout hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het Werk of de levering van een Zaak wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Consument komt, dan dient de Consument de daaruitvoor Duurzame technieken Walhout voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Consument kan worden toegerekend.
7. De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van Duurzame technieken Walhout op grond van artikel 5 lid 3.

8. In geval van een tekortkoming van Duurzame technieken Walhout bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Consument Duurzame technieken Walhout daar onverwijld binnen twee (2) weken schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Duurzame technieken Walhout reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 7 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het Werk

1. Indien Duurzame technieken Walhout zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, dan sommeert de Consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Consument kan er daarbij op wijzen dat hij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Duurzame technieken Walhout veertien (14) dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Consument is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan Duurzame technieken Walhout nog verschuldigd is.

Artikel 8 Beëindiging van het Werk in onvoltooide staat

1. De Consument kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Duurzame technieken Walhout verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Consument zal Duurzame technieken Walhout de hem toekomstige aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Consument aan Duurzame technieken Walhout de door Duurzame technieken Walhout aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de installateur over het gehele Werk zou hebben genoten.

Artikel 9 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen Consument en Duurzame technieken Walhout, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke Overeenkomst extra uit te voeren respectievelijk achterwege te laten Werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Duurzame technieken Walhout om minder te mogen uitvoeren dan in de Overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de Consument opgedragen meerwerk kan Duurzame technieken Walhout alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de Consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de Consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Duurzame technieken Walhout resp. Consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de Overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 10 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt Duurzame technieken Walhout dat zo spoedig mogelijk aan de Consument en onderbreekt Duurzame technieken Walhout voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die Duurzame technieken Walhout moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

Artikel 11 Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12 Op- en aflevering

1. Als Consument en Duurzame technieken Walhout een vaste datum van (op)levering hebben afgesproken, dan wordt het Werk of de Zaak op deze datum (op)geleverd.
2. Als Consument en Duurzame technieken Walhout een vermoedelijke datum van (op)levering hebben afgesproken, dan wordt het Werk of de Zaak op of omstreeks deze datum (op)geleverd.
3. Het Werk is opgeleverd wanneer Duurzame technieken Walhout aan de Consument heeft meegedeeld dat het Werk voltooid is en de Consument het Werk heeft aanvaard.

4. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer acht (8) dagen zijn verstreken nadat de Consument van Duurzame technieken Walhout de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Consument heeft nagelaten het Werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - hetzij wanneer de Consument de installatie (op- nieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste (op)leveringsdatum is Duurzame technieken Walhout verplicht de eventueel door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.
6. Indien na drie (3) achtereenvolgende schriftelijke mededelingen, waarvan de laatste bij aangetekend schrijven, door Duurzame technieken Walhout aan de Consument dat hij aan de aflevering van de Zaak moet meewerken, de Consument gedurende een maand heeft nagelaten de Zaak op te halen of in ontvangst te nemen, dan heeft Duurzame technieken Walhout het recht de Overeenkomst te ontbinden en de Zaak te verkopen en te leveren aan een derde. De door Duurzame technieken Walhout geleden schade kan verrekend worden met de door de Consument gedane aanbetaling.

Artikel 13 Schadevergoeding bij aankoop van een Zaak

1. De door de koper geleden schade die het gevolg is van een tekortschieten door het bedrijf wordt vergoed tot maximaal de prijs van de Zaak. Gevolgschade en schade wegens te late aflevering komt alleen voor vergoeding in aanmerking als dit Duurzame technieken Walhout kan worden aangerekend
2. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien koper daarop niet tijdig schriftelijk en gemotiveerd een beroep heeft gedaan. Bij zichtbare gebreken is dit binnen achtenveertig (48) uur na aflevering en bij alle overige gebreken binnen veertien(14) dagen na ontdekking van de schade.
3. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan na twaalf (12) maanden na aflevering van de Zaak aan koper aan het licht treedt.
4. Schade als gevolg van (al dan niet in verband met het verkochte verrichte reparatie/installatie) werkzaamheden komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan drie (3) maanden na de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht treedt.
5. Het bedrijf hoeft geen schade aan de klant te vergoeden die het gevolg is van overmacht.

Betaling

Artikel 14 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Duurzame technieken Walhout is gerechtigd bij een opdracht of bestelling boven € 500 voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen, indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
2. Duurzame technieken Walhout kan bij het sluiten van de Overeenkomst zekerheid bedingen van de Consument.
3. Na het sluiten van de Overeenkomst kan Duurzame technieken Walhout zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Duurzame technieken Walhout gerechtigd de uitvoering van het Werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 15 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Duurzame technieken Walhout zijn verplichting terzake van de voortzetting van het Werk niet nakomt, heeft de Consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 16 De eindafrekening

1. Bestelde zaken dienen bij aflevering direct contant betaald te worden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onder contante betaling wordt tevens verstaan, bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Duurzame technieken Walhout aangegeven bankrekening.
2. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Duurzame technieken Walhout bij de Consument de eindafrekening in.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

4. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Duurzame technieken Walhout een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij Duurzame technieken Walhout de Consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
5. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 17 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de Consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Duurzame technieken Walhout na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Duurzame technieken Walhout rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Duurzame technieken Walhout is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van veertien (14) dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.
Indien Duurzame technieken Walhout hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Consument worden afgeweken.
4. Duurzame technieken Walhout blijft de eigenaar van nog niet door Opdrachtgever ten behoeve van het Werk verwerkte materialen of geleverde zaken, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Duurzame technieken Walhout blijft eigenaar van geleverde, maar nog niet volledig betaalde zaken zolang Consument niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
6. Door de Consument gedane betalingen worden eerst gebruikt voor de betaling van verschuldigde kosten en rente. Vervolgens voor betaling van opeisbare vorderingen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Consument dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien Duurzame technieken Walhout een door hem aan de Consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de Consument hem per brief op zijn verzuim. Indien Duurzame technieken Walhout niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij 'Opdrachtnemer' in plaats van 'Consument' en 'Consument' in plaats van 'Opdrachtnemer' wordt gelezen.

Artikel 18 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Duurzame technieken Walhout het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

Garantie

Artikel 19 Garantie door Duurzame technieken Walhout

1. Duurzame technieken Walhout garandeert dat eventuele gebreken in het Werk die binnen vierentwintig (24) maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert Duurzame technieken Walhout gedurende een termijn van twee (2) jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij Duurzame technieken Walhout en de Consument een langere garantietermijn overeenkomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Duurzame technieken Walhout zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen gevolg is van het Werk;

- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Duurzame technieken Walhout aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Duurzame technieken Walhout op grond van de wet.
 6. Een door de Opdrachtgever, de fabrikant of de importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Duurzame technieken Walhout kan doen gelden.

Slotbepaling

Artikel 20 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomsten die op basis van deze Algemene leverings- en installatievoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.